

TECNICHE DI RELAZIONE COL CLIENTE



A CHI È RIVOLTO

DESTINATARI Disoccupati maggiori di 18 anni (programma GOL)

TITOLO DI STUDIO Licenza media

QUANDO

INIZIO CORSO Dicembre 2022

ORARIO Fascia oraria da definire

GRATUITO

CERTIFICAZIONE FINALE
Validazione delle competenze

30 ORE

STAGE

DETTAGLI

Il percorso è finalizzato a trasmettere modalità e tecniche idonee a rapportarsi con la clientela in funzione della soddisfazione del cliente stesso e della conseguente sua fidelizzazione. I concetti verranno contestualizzati nell'ambito della vendita di prodotti e dell'erogazione di servizi

AREE FORMATIVE

Comunicazione professionale
Accoglienza, Informatica e digitale

STRUMENTI E RISORSE

Work shop, simulazioni e Role Playing

DATA AGGIORNAMENTO
Novembre 2022

STATO ATTIVAZIONE
Iscrizioni aperte

STATO FINANZIAMENTO
In fase di presentazione, approvazione, ed
eventuale finanziamento

ISCRIZIONI ENTRO
Fino ad esaurimento dei posti disponibili (max
5 persone)

I corsi sono rivolti a persone di entrambi i sessi

ASTI Via Testa, 89

C. MECCANOGRAFICO: ATCF00500L

www.asti.casadicarita.org

 /casadicaritaAsti/

 centro.asti@casadicarita.org

 **800.53.91.75**

Per maggiori informazioni relative a modalità di ammissione, numero di partecipanti, ulteriori dettagli su durata e orario o specifiche sui bandi, consultare il sito